

YATIRIM GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTASI

Hedef Kitle: Yatırım Gayrimenkul Değerleme A.Ş 'nin çalışanları, çalışan adayları, müşterileri, danışmanları, çözüm ortakları, hissedarları ve gerçek kişiler

Hazırlayan: Yatırım Gayrimenkul Değerleme A.Ş Hukuk Müşavirliği

Yürürlük tarihi: 24/12/2021

Bu politika Yatırım Gayrimenkul Değerleme A.Ş Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

BÖLÜM 1

Giriş Kişisel verilerin korunması, Yatırım Gayrimenkul Değerleme A.Ş'nin öncelikleri arasında olup, bu hususta yürürlükte bulunan tüm mevzuata uygun davranmak için azami gayret gösterilmektedir. Bu metinde, uluslararası hukuk ve yasal mevzuatta kişisel verilerin işlenmesi, güvenliği ve saklanması ve imha edilmesine ilişkin olarak benimsenen ilkeler kapsamında, Kişisel Verilerle ilgili olarak şirketimizce alınan kararlar ve benimsenen prensipler saptanmıştır. Nihai amaç şirket faaliyetleri azami şekilde yasalara uygun olarak devam ettirmektir.

Bu Politika; Şirketimiz çalışanları haricindeki kişilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verilerine ilişkindir.

Bu Politika'nın hiçbir hükmü ilgili Mevzuatın Uygulanması Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması konusunda yürürlükte bulunan ilgili kanuni düzenlemelere aykırı olarak yorumlanamaz. Bu politika Şirketimiz İnternet Sitesinde [\[https://www.ygd.com.tr/tr-tr/hakkinda/kisisel-verilerin-korunmasi\]](https://www.ygd.com.tr/tr-tr/hakkinda/kisisel-verilerin-korunmasi) yayımlanır ve kişisel veri sahiplerinin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunulur.

BÖLÜM 2 - KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR

2.1. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması Şirketimiz, Kanun'un 12. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerde meydana

gelebilecek güvenlik eksikliklerini önlemek için, korunacak verinin niteliğine göre gerekli teknik ve idari alt yapıyı kurmuş ve yapıyı sağlam tutabilmek için her türlü denetim ve eğitim faaliyetlerini yürütmektedir. Şirket bünyesinde veri işlenmesi ile ilgili olarak şifrelemeler, yetki matrisleri uygulanmaktadır.

2.2. Şirketimiz faaliyeti alanı gereği istisnai olarak özel nitelikli veriyi işlemektedir. Şurası bilinmelidir ki; şirketimiz, 6698 sayılı yasa ile “özel nitelikli” olarak belirlenen ve hukuka uygun olarak işlenen özel nitelikli kişisel verilerin güvenliği konusunda tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Bu uğurda çalışanların eğitimine ve denetimine büyük önem verilmektedir.

BÖLÜM 3 – KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

3.1. Şirketimiz Kişisel Verilerinizi Mevzuatta Öngörülen İlkelere Uygun Olarak İşleyecektir. Buna göre;

3.1.1. Şirketimizce her türlü kişisel veriniz, şirketimizin iş faaliyetlerinin gerektirdiği ölçüde ve bunlarla sınırlı olarak işlenmektedir.

3.1.2. Şirketimiz kişisel verilerin işleme amaçlarını açıkça ortaya koymakta ve kişisel veriler iş faaliyetleri doğrultusunda bu faaliyetlerle bağlantılı amaçlar kapsamında işlemektedir.

3.1.3. Şirketimiz, kişisel verileri yalnızca iş faaliyetlerinin gerektirdiği nitelikte ve ölçüde toplamakta olup belirlenen amaçlarla sınırlı olarak işlemektedir. Hukuki ve sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması, kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebeplerine dayalı olarak kişisel verileriniz toplanmaktadır. Verilerinizin toplanma amaçları ise

- Şirketimizin ana faaliyet konusu olan ekspertiz hizmetlerinin sunulması için ekspertizi yapılacak yerin görülmesi, yer tespiti, tapu, belediye ve sair kamu kurum ve kuruluşlarında ekspertiz hizmeti ile ilgili araştırmanın yapılabilmesi için,
- Ekspertiz aşamasında iletişim kurulacak kişinin teyidi,

- Özlük dosyalarının, izin dosyalarının hazırlanması
- Tedarikçi ve danışmanlarla ilgili dosyaların evrakların hazırlanması
- Çözüm ortakları ile ilgili dosyaların hazırlanması
- Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması,
- Yetkili kişi ve kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilebilmesi,
- Finans ve muhasebe işlemlerinin takibi,
- Çalışanlarla ilgili etik dışı davranış veya suistimal vakaları hakkında gerekli operasyonel faaliyetlerin planlanması veya icrası
- Bilgi güvenliğine ilişkin süreçlerin geliştirilmesi ve denetlenmesi
- Müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi,
- Talep ve şikayetlerinizin karşılanması,
- Doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması,
- Ekspertiz raporlarının hazırlanması,
- Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz/çözüm ortaklarımız tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, ve benzeri şirket faaliyetleri kapsamındaki amaçlar olarak belirtilebilir.

3.1.4. Kişisel Verilerin sadece işlendiği anda değil sonrasında süreçte de doğru olması şirketimiz için çok önemlidir.

3.1.5. Şirketimiz kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre ve ilgili faaliyetin tabi olduğu yasal mevzuatta öngörülen süre kadar muhafaza edecektir. Bu konuda mevzuatta konuya ilişkin bir düzenleme mevcut değil ise kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanmaktadır. Bu konuda şirket tarafından verilerin saklanmasına ilişkin politikalar ve süreler belirlenmiştir.

3.2. Kişisel veriler kişilerin açık rızası alınarak işlenecektir. Bu konuda şirket internet sitesinde [<https://www.ygd.com.tr/tr-tr/hakkinda/kisisel-verilerinkorunmasi>] bilgilendirme mevcuttur. Veri sahibinin rıza beyanı sadece yazılı olarak değil aynı zamanda e mail/ SMS benzeri elektronik yollarla da alınabilecektir. Bu konuda şirketimiz veri sahibini bilgilendirmeye en üst düzeyde önem vermektedir. Yasada, açıkça görülmesi, fiili imkansızlık sebebiyle ilgilinin açık rızasının alınamaması, sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgi olması, şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işleminin zorunlu olması, veri sahibinin, kişisel verisini alenileştirmiş olması, bir hakkın tesisi,

kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, şirketimizin meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması hallerinde kanundan kaynaklı olarak kısmi ve tam istisna halleri bulunur. Bu hallerde rıza olmaksızın da kişisel veriler işlenebilecektir.

Şirketimizin faaliyet alanı nedeniyle özel nitelikli verilerin işlenmesi istisnaidir. Söz konusu özel nitelikli kişisel verilerin işlenebilmesi için yasadaki istisnalar hariç olmak suretiyle veri sahibinin açık rızası alınacaktır.

3.3. Kişisel Veri Sahibinin Aydınlatılması

Şirketimiz, kişisel verilerin veri sorumlusu olarak kim tarafından, hangi amaçlarla işlendiği, hangi amaçlarla kimlerle paylaşıldığı, hangi yöntemlerle toplandığı, paylaşıldığı ve hukuki sebebi ve veri sahiplerinin kişisel verilerinin işlenmesi kapsamında sahip olduğu hakları konusunda ilgili kişileri bilgilendirmektedir. Bu konuda aydınlatma metni şirketin internet sayfasında bulunmaktadır.

3.4. Kişisel Verilerin Aktarılması:

Şirketimiz hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere (çözüm ortaklarımıza, ekspertiz talep eden kurumlara, bağlı şirketlerimize, şirketimizin tabii olduğu mevzuat gereği talep edilmesi halinde Sermaye Piyasası Kurulu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu, TDUB (Türkiye Değerleme Uzmanları Birliği), TÜİK gibi kurum, kurul ve birliklere, ve bankaların ekspertiz alt yapısında kullandıkları İNVEX sistemi vesair üçüncü kişi şirketlere, resmi ve özel mercilere, üçüncü gerçek kişilere) aktarabilmektedir. Şirketimiz bu doğrultuda Kanun'un 8. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

3.5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin ilgili faaliyetlerin kanunlarda açıkça öngörülmesi, kişisel verilerin şirket tarafından aktarılmasının bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması, şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, veri sahibi tarafından kişisel verinin alenileştirilmiş olması, şirket'in veya veri sahibinin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi,

kullanılması veya korunması için zorunlu olması, veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirket meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması hallerinde kişisel veriler aktarılabilecektir. Bu halde dahi; şirketimiz tarafından gerekli özen gösterilerek ve Kurul tarafından öngörülen yöntemler de dahil gerekli tüm güvenlik önlemleri alınarak kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılabilecektir.

BÖLÜM 5 - KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI

Şirketimiz, kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre ve ilgili faaliyetin tabi olduğu yasal mevzuatta öngörülen minimum sürelerle uygun olarak muhafaza etmektedir. Eğer yasal düzenlemelerde bir süre öngörülmemiş ise gerekli olan süre kadar saklanacaklardır. Şirketimiz konuya ilişkin olarak bir saklama ve imha politikası konuya ilişkin bir rehber ve saklama sürelerinin sonunda her verinin niteliğine göre imha süreleri belirlemiştir. İmha süreleri yıllık olarak uygulanacaktır.

BÖLÜM 6 - Kişisel Veri Sahiplerinin Hakları Ve Bu Hakların Kullanılması

Kişisel veri sahipleri aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve üçüncü kişilere aktarılan bilgilerin de aynı işleme tabii tutulmasını isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etmek.

Bu doğrultuda veri sahipleri “ Yatırım Gayrimenkul Değerleme A.Ş Veri Sahibi Başvuru Formu”ndan yararlanabileceklerdir. Şirketimiz başvurulara 30 gün içerisinde cevap verecektir.

Bölüm 7 – Kişisel Verilerin İşlendiği Özel Durumlar

Şirketimize ait işyerlerinin güvenliklerinin sağlanması amacıyla, güvenlik kamerasıyla izleme faaliyeti ile misafir giriş çıkışlarının takibine yönelik kişisel veri işleme faaliyetlerinde bulunulabilir. Böyle bir durumda elde edilen verilere sınırlı sayıda çalışan ulaşabilecektir.

Şirketimizde tutulacak veriler, verilerin ilişkin olduğu veri sahibi grupları, verilerin işleme amaçları, veri kriterleri verilerin paylaşılıp paylaşılmadığı, verilerle ilgili uygulanacak teknik ve idari tedbirler, verilerin saklanma ve imha süreçleri envanter defterinde gösterilir.

Bu politika 24.12.2021 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Kamuoyuna duyurulur.

Ek-1

Kişisel Veri kategorileri

Kişisel veri kategorileri	Veri tanımı/ örnekler
Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, uyruk bilgisi, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, işyeri bilgisi, sicil no., vergi numarası, unvan, biyografi vb. bilgiler ile ehliyet, mesleki kimlik, nüfus cüzdanı ve pasaport gibi belgeler
İletişim/Lokasyon bilgisi	Telefon numarası, adres, e-mail adresi, faks numarası vb. bilgiler
İstek / Öneri / Şikayet / kalite yönetimi Bilgisi	Şirkete ulaşan her türlü talep veya şikayetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler
Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	Gerekmesi halinde, sunulan hizmetlerle ilgili veya Şirketin ve kişisel veri sahibinin hukuki ve diğer menfaatlerini korumak amacıyla işlenen kişisel veri sahibinin aile bireyleri (örn. eş, anne, baba, çocuk), yakınları ve acil durumlarda ulaşılabilecek diğer kişiler hakkındaki bilgilerdir.
Tapu/ proje / resmi kurum bilgileri	Ekspertiz raporunun hazırlanabilmesine dayanak olan araştırmanın ve raporlamanın yapılabilmesi için Tapu Müdürlüğü ve resmi kuruluşlarda bulunan kayıtlar/ şerhlere dair verilerdir.
Finans bilgileri	Şirketimizin kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler ile banka hesap numarası, IBAN numarası, gelir bilgisi, çalışanlar için vergi sgk agi / borç/alacak bilgisi gibi veriler
Hukuki İşlem ve uyumsuzluk idare bilgisi	Hukuki alacak ve haklarımızın tespiti, takibi ve borçlarımızın ifası ile kanuni yükümlülüklerimiz ve Şirketimizin politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler
Özel Nitelikli Kişisel Veri	Finans sektöründe işin yapılıyor olması ve seyahat gerektiren iş nedeniyle, temini gereken Sabıka kaydı / sağlık raporu
İşlem Güvenliği Bilgisi	6698 sayılı kanun kapsamında gerekli idari ve teknik tedbirlerin yürütülmesini teminen Faaliyetlerimizin yürütülmesi sırasında teknik, idari, hukuki ve ticari güvenliğimizi sağlamamız için işlenen kişisel verileriniz (örneğin log kayıtları, IP bilgisi, kimlik doğrulama bilgileri)
İşlem Bilgisi	Sunulan hizmetlerle ilgili veya Şirketin ve kişisel veri sahibinin hukuki ve diğer menfaatlerini korumak amacıyla işlenen anket bilgisi, beyan bilgisi, sms e mail, sesli mesaj

	fatura whatsapp kayıtları, çağrı merkezi kayıtları, cookie kayıtları gibi veriler
Eğitim Konferans Bilgileri	Hizmet içi eğitimin ve KVKK mevzuatı kapsamında farkındalığın sağlanması amacıyla yapılan faaliyetlere katılan katılımcı ve eğitmenlerin bilgileri
Görsel/İşitsel Bilgi	Ekspertiz raporlarında yer alan fotoğraflar

EK 2 – Kişisel Veri Sahipleri

Veri Grubu	Veri sahibi
Müşteriler	Şirketimizin yürüttüğü operasyonlar kapsamında değerlendirme hizmeti sunulurken kişisel verileri elde edilen gerçek kişiler
Finans kurumu çalışanları	Şirketimizin ekspertiz hizmeti sunduğu banka ve finans kuruluşu, değerlendirme biriminde çalışan kişiler yetkililer
Çalışanlar	Şirket tarafından yürütülen etkinlik, özlük dosyaları ve izin planlamalarının hazırlanması disiplin işlemlerinin düzenlenmesi, çalışan memnuniyeti, insan kaynakları, denetim, bilgi teknolojileri güvenliği ve altyapısının sağlanması, hukuki uyum vb faaliyetler çerçevesinde kişisel verileri işlenen şirket çalışanları
Çözüm ortakları	Şirkette kadrolu olmayan eksperler
Çalışan adayları	Şirketimizde çalışmaya aday stajyerler, şirketimize iş başvurusunda bulunmuş veya şirketimiz ile özgeçmişini paylaşmış kişiler
Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	Sunulan hizmetlerle ilgili veya Şirketin ve kişisel veri sahibinin hukuki ve diğer menfaatlerini korumak amacıyla işlenen kişisel veri sahibinin aile bireyleri (örn. eş, anne, baba, çocuk)
Tedarikçiler	Sözlü ve yazılı bir sözleşmeye dayanarak Şirketimizin mal ve hizmet temini suretiyle verilerini elde ettiği gerçek
Danışman ve Eğitmenler	Hukuk Finans, Bilişim teknolojileri, KVKK ve Değerleme konusunda mesleki ve farkındalık eğitimlerine katılan gerçek kişiler Örneğin Şirket Avukatı, mali müşaviri, IT danışmanı, YMMM gibi
Hukuki İşlem ve uyuşmazlık idare bilgisi	
Şirket yetkilisi	Şirketi temsil yetkisine sahip olan YK üyeleri/ Yönetici/ Genel Müdür ve sair yetkililer ilişkin bilgiler.
Şirket ortağı	Hissedar bilgileri